

ふれあい通信

196号

医療法人 矢野神経内科医院
矢野神経内科医院・総合ケアセンター海王

社会福祉法人 海友会
軽費老人ホーム・ケアハウス海王

発行日
2016.7.1



月曜午後診療変更のお知らせ

月曜の午後診療は、主に副院長が行います。

院長は在宅関連業務を優先致します。

月曜午後の院長診療は、在宅関連業務優先により休診する場合がございます。ご来院いただく前にご確認ください。副院長診療は通常通り行います。ご利用の皆様には、大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

「マジやばっ!」
「マジでやばいんですけど。」
とつさに空気を読む。どうにか意味がわかる。昭和の頃は「やばい」なんて言うのがゴロツキになるが、いねつと怒鳴られたもんやちゃ。辞書には「やばい」とは悪事を働いた者が警察につかまりそうで危険な時と。一般の人に無縁の言葉だったのが今は若い女性から「やばい」で軽くてくる。「あの人やばい」「この料理やばい」「この景色やばい」「子供をあやしなから」「やばっ。」危ないと素晴らしいとを二股で使う今時の言葉に变身!「マジやばっ」はこれで済ませる事が出来る便利な万能言葉になったみたい。

でもきれいな言葉は聞いていて気持ちがいい。いつでもそう心掛けてゆきたい。

—中高年マジでやばいがしみて来た。こりゃやばいやばい—ってね。

こけし





クレームと接遇

「ホスピタリティ」はもてなしの心であり、接遇の基本であり、医療・介護を含めあらゆる職種にとって必要不可欠なサービスの根本であります。それは患者・利用者さんにとって不安・不快を取り除き、安心・快適な生活を保障するもので、安全な医療・介護サービスを提供し、リスク管理の観点からも重要だからです。

私を含め職員には毎年接遇セミナーを受講し、朝礼ではもてなしの心を唱和して一日の仕事が始まります。しかし満足のある対応をしているかと言えば心苦しい思いがあります。くりかえし学び、職場での行動がホスピタリティマインドに満ちあふれたものでなければなりません。身だしなみ、挨拶、笑顔、言葉遣いそして気遣いこそがすべてです。それはコミュニケーション能力をいかに高めるかでもあります。それは自分の心を相手の心により添えて対話する姿勢そのものであり、ささいな行動でも心をこめて人に気遣えば、そしてその積み重ねが人間関係・信頼関係をよくし、仕事も円滑になっていきます。

開業して30余年。これまで多くのクレームを戴きました。それは職員と患者・利用者さんとの人間関係です。大部分のクレームは法人のサービスをもっと良くしたいとの思いから、私共に気づきを促しているもので、大変ありがたい、感謝の気持ちで一杯でした。大切な顧客の指摘が職員に大きなインパクトを与え、サービスの改善に大きく寄与したのです。

クレームに対して話を真剣に聞いて、気持ちをくんでくれ、迅速に対応し、問題を満足に解決してくれる。これこそがホスピタリティと思っています。

まだまだ難問山積の現状ですが、管理職を中心にスタッフ一同が患者・利用者さんに思いやりをもって接することが出来る日まで努力していきます。その日が来るまで。



院長

矢野 博明

死亡率100%！

今回はとても恐ろしいタイトルですが、世の中には発症してしまったら治らない病気が存在します。その病は狂犬病です。「最も致死率が高い病気」としてギネスブックにも記録されています。

日本では1957年を最後に発症の報告はありませんが、狂犬病が確認されなくなったのは日本、オーストラリア、イギリスなど世界ではごく一部の国でしかありません。アメリカやロシア、ドイツ、韓国などの先進国でもまだ根絶はされていないのです。日本人は自国内での発症がないことから狂犬病を知らない、あるいは警戒心が極めて希薄です。国内では問題ありませんが、海外で不用意に動物に手を出して噛まれてしまったり、例え噛まれてしまっても必要な処置を行わないことがほとんどだと思います。日本人が海外のホテルで従業員に何気なく「犬に噛まれた」と話したところ従業員が慌てて医者と呼んだなんて話もあります。2006年にフィリピンからの日本人帰国者が2名国内で狂犬病を発症し死亡しています。渡航先で犬に噛まれたのにそのまま放置していました。知識があれば噛まれた後にワクチン接種を行い発症を抑えることができたはずでした。

犬以外にも猫、キツネ、アライグマ、コウモリ、馬、牛などの哺乳類から感染する可能性があり、また噛まれなくても傷口や目、唇などの粘膜を舐められても感染する危険性があります。狂犬病は感染してもすぐには発症せず、1-3ヶ月程の潜伏期間があります。発症すると強い不安感や錯乱状態などの神経症状、恐水症（水を飲むとケイレンする）、恐風症（風にあたるとケイレンする）などを呈してやがて死に至ります。

インド（年間2万人死亡）や中国（同2500人）などの蔓延地域に出かける際はちょっとだけ注意が必要かもしれません。



副院長

矢野 博一

診療部のおはなし

熱中症予防について

まだまだ昼夜の寒暖の差がありますが、こんな時期こそ体調の変化が気になりますね。そして又、熱中症への注意が必要な時期になりました。室温や気温が高い環境にることによって体内の水分や塩分等のバランスが崩れ体温の調節機能が働かなくなり熱中症になります。

—熱中症の予防には、水分補給と暑さを避ける事が大切です—

- 室温は28度を超えないよう エアコンや扇風機を上手に使う
- 通気性の良い 吸湿、速乾の衣服を着用する
- 外出時は日傘や帽子を着用する
- 天気の良い日は昼下がりの外出はできるだけ控える
- 日頃から栄養バランスの良い食事と体力づくりを心がける
- こまめに水分、塩分の補給する(のどの渇きを感じなくてもこまめな水分補給)

水やお茶だけでは塩分が不足しますのでスポーツドリンクや塩を直接なめる等の塩分補給も必要です。重症になると吐気嘔吐の出現があり、水分補給ができない時は点滴治療も必要になってきますので早目の受診をおすすめします。

お知らせ

6月から特定健診が始まりました。

特定健診（6月1日～10月31日まで）

結核・肺ガン検診（6月1日～10月31日まで）

胃・大腸ガン検診（6月1日～12月16日まで）です

予約が必要な検査もありますので受診券をご確認の上ご来院下さい。



地域リハビリテーションだより



バランスボール

皆様、写真の道具達をご存知でしょうか？実はこれらの道具達は通所リハビリにおいてあり、なんと実際に通所リハビリをご利用している方々が使用されている物です。これらは一般的なスポーツショップに売っている事が多く、中にはホームセンターに売っている物もあります。

私たちリハビリ職は直接利用者様に触れ・治療することもあります。中には私たちだけでは十分に治療できない場合もあり、そこで活躍するのがこの道具達です。使用方法も様々で、筋力トレーニング・ストレッチ・バランス練習など、使い方によっては全身のトレーニングを満遍なく行う事が可能です。

今回この記事を読まれて興味を持った方、また最近体力の衰えを感じご自宅で体力づくりをしてみたい方、ぜひ一度通所リハビリの方へいらしてみても実物を触ってみませんか？また自宅にはあるがもっと様々な使い方を知りたいという方もぜひスタッフに気軽にお声をかけてください。

ストレッチポール





癒さあだより

祝

デイサービス癒さあ卒業 加治 寛殿(83歳)



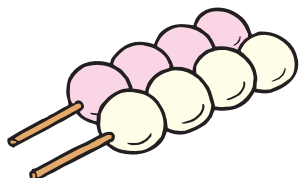
用を卒業するという目標に向かって頑張られ、今年三月末にめでたく卒業を迎えられました。移動は車椅子から歩行器、杖での自力歩行へとステップアップされ、散歩や通院、買い物へと生活の幅を広げることが実現されました。それを実行できたのは、加治様が生活での役割を果たそうとする意欲と努力、それを見守り支えた家族様のご助力の賜物だと思えます。卒業にあたって加治様は長期の臥床が機能を低下させること、一年間で回復できたことを振り返られ話してくださいました。



昨年三月より約一年間、デイサービスを利用されていました。利用開始当初は、長期の臥床等により機能が低下し、歩くことが困難でした。デイケアのリハビリ、デイサービス癒さあでの運動や活動と自宅での目標を持った生活の積み重ねにより、歩行状態や生活状況の改善がみられました。そしてサービス利用を卒業するということ目標に向かって頑張られ、今年三月末にめでたく卒業を迎えられました。



お花見前線が北上すると共に、またまたやってきました春の一大イベント『お花見ドライブ』
今回は高岡古城公園を主に、千保川べりや下条川べり、遠くは氷見の朝日山公園まで足を伸ばしてみました。
生憎の天候不良もあり、一週間まるまる絶好の花見日和とは相成りませんでした。それでも雨に煙る桜も乙なもの。と勝手に解釈させていただき(笑)決行!!!
車窓から飛び込む満開の桜に、皆さんから感嘆の声が起ります。真っ白やピンク色の桜に埋め尽くされた景色は、春のこの一時にしか味わえない格別なものに違いありません。皆さんには桜を愛でつつ、ヨモギ饅頭を召し上がっていただきました。花より団子の方もそうでない方も、楽しんでいただけましたでしょうか?

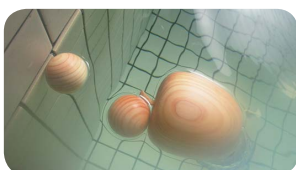


そうだ! お花見へ行こう

海王デイサービス・ショートステイだより

「ひのき風呂」

花盛りも過ぎ、新芽の緑がまぶしい頃となりました。今年も早くも半分を過ぎようとしています。海王では、春まだ浅く、朝夕の冷え込みもまだ厳しい3月にひのき風呂を楽しみました。丸く削られた大小のひのきの玉。りんごの形をしたひのきりんごが湯船にプカプカと浮いており、お湯の湯気で上昇するすがすがしいひのきの香りにひとときの森林浴気分を楽しめました。



「お花見ドライブ」

海王には26人乗りの大型バスがあり、バスに乗ってお花見へ行ってきました。見慣れた場所も皆で行くとちょっとしたバス旅行気分でした。



「春の花苗寄せ・プランター作り」



海王の御利用者様のお宅の玄関先にはほとんどといっていいほど植木鉢があり、色々な花々や植物が玄関を彩っています。そこで海王でも御利用者様にプランター作りをお願いしました。皆さんとても上手で、女性の方だけでなく男性も手慣れた様子でプランター作りをしておいででした。

後日、出来上がったプランターが海王玄関前に勢ぞろいした時は、朝の送迎時車を降りると「わー！きれいやね！」と歓声が聞こえました。「お花屋さんみたいやね」「お金出すから持って帰りたい」と言われるほどの仕上がりででした。



「春・新湊まつり～北長徳寺獅子方連中さん訪問」

毎年5月の祭礼には海王1階フロアーにて、北長徳寺の獅子方連中さんの獅子舞を披露していただいています。

フロアーの全てのテーブルやイスを片付けてしまうと「こんなにひろかったの！」と思うくらい広いフロアーなのですが、フロアーにはその日の御利用者様以外のギャラリーも海王フロアーでの獅子舞を観に来られます。沢山のギャラリー所狭しとはね舞う獅子に会場は一つとなり、最後には大拍手！！老若男女獅子舞にパワーを頂きました。



防火対策について

総合ケアセンター海王施設長 神山 法久

5月に消防署の検査がありました。御指導を頂き、防火・避難経路について再確認を行うことができました。総合ケアセンター海王では、防火対策の一つとして毎日防火パトロールを実施しています。年2回の避難訓練に加え、日頃から防火・避難に対する意識を常に持つことが大事だと考えています。



居宅介護支援事業所便り

毎年5月に保険医協会の接遇セミナーがあり、今年も外来やりハビリ、デイサービスの職員と一緒に参加してきました。夜の研修にも関わらず他の医療機関や福祉施設の方も沢山参加しておられ、改めて人と関わる仕事をする上で接遇は大切なんだと感じました。



遇するとは「もてなす」という意味があり接遇とはお客様や相手をもてなす、思いやる気持ちを持って対応することです。研修では相手の立場に立った接遇意識を持つことが大切だと言っておられました。

ケアマネジャーとして、また介護の仕事に携わっている者として利用者様やご家族様に心から喜んでいただけるよう、安心して相談していただけるよう何ができるか相手の立場になって考えることをこれからも心がけていきたいです。また日頃から接遇の基本でもある身だしなみや正しい言葉遣いで話すことにも意識していきたいです。

介護部会だより

5月27日、介護部研修会が開催されました。テーマは「排泄ケアについて」です。排泄ケアは、その仕方により介護される方の生活が変わってしまうほどの大切なものですので、その方に合った適切な排泄ケアを私達ケアスタッフも考え、本人様・家族様と共有しながら関わっていったらいいなと思っています。排泄は、デリケートな問題ではありますが、正しいオムツのあて方、適切なオムツの選び方で、本人様も快適な生活を送る事が出来るという事を再確認できる勉強会でした。



家族の会行事レポート

喫茶矢野 毎月第3木曜日好評開催中！

昨年10月から毎月第3木曜日の午後に開催している「喫茶矢野」。今年の4月からはミニレクチャーで研修会も企画するようにいたしました。すると地元新聞から取材を受けました。介護相談も受け付けています。ぜひ一度お立ち寄りください。



自慢の「挽きたてコーヒー」はもちろん、毎回スタッフが考えて作る「手作りおやつ」もお楽しみに♪
在宅介護家族の会では随時新規会員を募集しています。会員様には「喫茶矢野」特別招待させていただきます。くほか、行事・イベントの案内を自宅にお送りさせていただきます。詳しくは事務局までお問い合わせください。

まっちゃんだつき
(施設長の独り言)
No.14

ケアハウス海王だより

ケアハウス海王 施設長 中 村 正

近頃思うこと

いよいよ本格的な夏を迎えようとしています。「ふれあい通信」は3ヶ月毎。この3ヶ月の間にもいろいろなことがありました。

何はともあれ、直接関係の有る一番大きな話題は「消費増税の再延期」でしょうか？

この業界に携わるものとしては大きな問題です。税率を上げたにも関わらず税収はマイナス。これでは本末転倒です。子育て支援や福祉・介護・医療等の社会保障の財源となるはずが見通し暗しですね。もっとも、本来の目的に利用されていたのかも自体が??。(個人的には)正直不透明(不信)感は否めません。

8%での成果が伴わない。延長しても、この先にも明るくなる要素が無いなら、延期しても同じ負の現状が続くことになります。それならいっその事、もとの5%に戻す選択は無かったのかな?と思うのは素人の考え方なのでしょうか。

そして、「しつけの為に、小学生を山林に置き去り。数日後に無事保護」のニュース。とりあえず良かった。と、同時にこの子の生命力は感嘆に値しますね。

しつけは漢字で「躰」と書きますが、これは中国から伝えられた漢字ではなく、日本で考案された漢字で、いわゆる「国字」と呼ばれるものです。この「躰」という漢字を分解すると「身」と「美」になり、「身だしなみを美しくする」と解釈出来ます。ここで言う「身だしなみ」は、外見ではなく、規律や挨拶、礼儀作法などの習慣に合った立ち振る舞い等の内面的なものを指すのだと教えて貰った覚えがあります。子供は親の背中を見て(真似て)物事を覚えると言われます。親がきちんと出来ていない事を、いくら子供に言葉で教えても、言うことを聞いてはくれません。喫煙家の親が、子供に煙草は身体に悪いから止めなさいと言っているのと同じ(反面教師にはなるかもしれませんが)。

「躰」は教えるものではなく、見せるものなのかもしれませんね。

公私混同で渦中のM知事は、誰にどんな「躰」を見せるのでしょうか(この号が出る頃には何らかの結果が出ているとは思いますが)。



ケアハウス海王フォトグラフ

2016.4月~6月



海から見る海王丸は別物

- 4月 あそぼ会(絵手紙)
新湊キリスト教会慰問
お花見外食会
- 5月 あそぼ会
(プラ板作成)
地元春季祭礼
- 6月 あそぼ会
(懐かしのゲーム)
外食会



あそぼ会罰ゲーム。でも、可愛いでしょ？



医療法人社団 矢野神経内科医院



矢野神経内科医院のホームページ

<http://www.yanoshinkeinaika.or.jp/>

是非アクセスください。

●矢野神経内科医院

〒934-0011 射水市本町 1 丁目 13 - 1

office@yanoshinkeinaika.or.jp

各部所共通FAX 0766 - 82 - 5110

●矢野神経内科医院 TEL 0766 - 82 - 5150

●矢野神経内科デイケア 定員 午前20名 午後20名
TEL 0766 - 82 - 5128●矢野神経内科訪問リハビリテーション
TEL 0766 - 73 - 7703

●デイサービス癒さあ TEL 0766 - 73 - 8155

●総合ケアセンター「海王」

〒934-0023 射水市海王町 25 番地

kaio-care@yanoshinkeinaika.or.jp

各部所共通FAX 0766 - 83 - 7166

●海王デイサービス(定員40名)

●海王ショートステイ(26床)

TEL 0766 - 83 - 7111 FAX 0766 - 83 - 7122

●海王居宅介護支援事業所 TEL 0766 - 73 - 7737

社会福祉法人 海友会

軽費老人ホーム・ケアハウス「海王」

(定員54名) 〒934-0023 射水市海王町 25 番地

carehousekaiwo@pony.ocn.ne.jp

TEL 0766 - 83 - 7667 FAX 0766 - 83 - 7668

お知らせ

診療担当医師

曜日	午 前	午 後
月	院 長 副院長	院 長 在宅関連業務を優先します 副院長 2 時 30 分～6 時
火	院 長 副院長	副院長 2 時 30 分～6 時
水	院 長 副院長	副院長 2 時 30 分～6 時
木	院 長	休 診
金	院 長 副院長	副院長 2 時 30 分～6 時
土	院 長 副院長	院 長 副院長 2 時 30 分～6 時

※午前の診療 8 時 40 分～12 時

受付開始時間は、午前 8 時 15 分からです。

※火・水・金の午後は、矢野院長訪問診療の為、上記の通りとなります。

※休診日：日曜日、祝日、木曜日午後

※月曜の午後診療は、主に副院長が行います。院長は在宅関連業務を優先致します。

胃カメラ(内視鏡)検査日 ● 月・火・水・金・土

午前 9 時～12 時

補装具の相談日 ● 毎週木曜日 午前 9 時～9 時 30 分

補聴器の相談日 ● 第 2・4 火曜日 午後 2 時～3 時

休 診 案 内

- 7月18日(月) 海の日
- 8月11日(木) 山の日
- 8月15日(月) 盆休
- 8月16日(火) 盆休
- 9月19日(月) 敬老の日
- 9月22日(木) 秋分の日
- 10月1日(土) 祭礼



矢野神経内科医院



軽費老人ホーム・ケアハウス「海王」

新湊大橋

海王丸駅

万葉線

庄川口駅

新湊庁舎前駅

新町口駅

中新湊駅



総合ケアセンター「海王」